

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE SIGUIENTE DÍA LABORABLE

Los siguientes términos y condiciones se aplicarán al Servicio de Siguiete Día Laborable ("NBD") proporcionado conjuntamente con cualquier servicio ofrecido en virtud de la Garantía de Hardware Limitada de Microsoft para determinados dispositivos de Microsoft ("dispositivo de Microsoft").

**Elegibilidad y regiones admitidas:** NBD se incluye sin cargo adicional con dispositivos comerciales Surface Duo 2 para empresas en los siguientes mercados admitidos: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Japón, Países Bajos, Reino Unido, Suecia, Suiza y 50 Estados Unidos + Distrito de Columbia. Estos términos rigen el uso de NBD.

**IMPORTANTE** NBD también puede incluirse con planes de protección seleccionados como los planes comerciales Microsoft Complete o el Servicio Ampliado de Hardware ("EHS"). El uso de las ventajas de NBD en los planes Microsoft Complete y EHS se rige por términos independientes que acompañan a la compra de dichos planes.

**Cómo iniciar NBD:** Si su dispositivo cumple los requisitos de NBD como se describe a continuación, Microsoft enviará un dispositivo de reemplazo ("Dispositivo de Siguiete Día Laborable") a la ubicación designada en los archivos de Microsoft cuando solicite los servicios de garantía cubiertos a través de <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. Recibirá un correo electrónico que confirma su solicitud de servicio ("autorización de solicitud de servicio"). Esta cobertura proporciona un servicio de entrega al día siguiente de un reemplazo determinado por Microsoft en la ubicación registrada como se indica a continuación:

- a) Un (1) Día Laborable tras la autorización de la solicitud de servicio si se produce una autorización de la solicitud de servicio antes de las 12:00 h CET; o
- b) Dos (2) Días Laborables si la autorización de servicio se produce después de las 12:00 h. (CET).

La entrega al día siguiente está sujeta a la disponibilidad de los transportistas de entrega al día siguiente autorizados de Microsoft. Para los fines de esta disposición, "Día Laborable" se refiere de lunes a viernes, a excepción de los días festivos locales normales.

Al enviar la autorización de solicitud de servicio, ACEPTA los siguientes términos:

1. Su dispositivo de Microsoft no reúne los requisitos de NBD si el dispositivo de Microsoft está dañado o no está cubierto en los términos de la Garantía limitada estándar de Microsoft o de los Planes de protección según corresponda. Visite <http://aka.ms/WarrantyTerms> para ver las garantías, los planes de servicio ampliados y los términos y condiciones de su dispositivo.
2. El Dispositivo de Siguiete Día Laborable se enviará en una caja que incluye una etiqueta de envío prepagado. Conserve la caja y la etiqueta de envío prepagado.
3. Use la caja y la etiqueta de envío prepagado facilitada por Microsoft para devolver el dispositivo de Microsoft para el que solicita el servicio de garantía. Tendrá que enviar el dispositivo de Microsoft original en el **plazo de 10 días** a partir de la fecha en que Microsoft le **envíe** el Dispositivo de Siguiete Día Laborable. El número de serie del dispositivo de Microsoft recibido debe coincidir con el número de serie que nos haya proporcionado en su solicitud de servicio.
4. Para garantizar que se devuelve el dispositivo original de Microsoft, Microsoft puede solicitar que nos proporcione un número de tarjeta de crédito válido. **NO SE REALIZARÁ NINGÚN CARGO EN SU TARJETA DE CRÉDITO** si envía el dispositivo de Microsoft original en el plazo de diez (10) días a partir de la fecha en que Microsoft le envía el Dispositivo de Siguiete Día Laborable.

Será responsable del costo del Dispositivo de Siguiete Día Laborable y de una tarifa de administración igual al precio minorista sugerido por el fabricante actual del Dispositivo de Siguiete Día Laborable si: (1) no envía el dispositivo de Microsoft original en un plazo de 10 días a partir de la fecha en que Microsoft le envía el Dispositivo de Siguiete Día Laborable, tal como se indica en el sistema de seguimiento de la compañía; (2) el dispositivo de Microsoft no está en garantía; y/o (3) el dispositivo de Microsoft está excluido de la garantía o del servicio. Si Microsoft le ha pedido el número de su tarjeta de crédito, SE LE COBRARÁN AUTOMÁTICAMENTE DICHOS IMPORTES.